TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN DE SIN BOLETO

Última actualización: 01/09/2026

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, registro, contratación y uso de la plataforma tecnológica denominada **Sin Boleto**, disponible en **app.sinboleto.com.mx**, así como de sus aplicaciones, herramientas y servicios relacionados.

Sin Boleto es operado por **REAL EASY TECH OPPORTUNITIES**, con RFC **RET2112036E1**, domicilio en **CIUDAD DE MÉXICO**, en adelante, **"Sin Boleto"**.

Al crear una cuenta, contratar un servicio o utilizar la Plataforma, el usuario manifiesta haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones.

1. Definiciones

Para efectos de estos Términos:

"Plataforma" significa el sitio web, aplicaciones móviles, herramientas de administración y demás servicios tecnológicos ofrecidos bajo la marca Sin Boleto.

"Usuario" u "Organizador" significa la persona física o moral que crea una cuenta y utiliza la Plataforma para crear, administrar o gestionar uno o más eventos.

"Invitado" significa la persona cuyos datos son incorporados a un evento con el propósito de recibir una invitación, boleto, comunicación relacionada con el evento o permitir su acceso al mismo.

"Evento" significa cualquier boda, fiesta, graduación, evento corporativo, social, cultural o de otra naturaleza que sea administrado mediante la Plataforma.

"Boleto Digital" significa el documento, imagen, archivo electrónico o código generado mediante la Plataforma que puede contener información del Evento, del Invitado y uno o más códigos QR utilizados para identificación o control de acceso.

2. Descripción del servicio

Sin Boleto proporciona herramientas tecnológicas que permiten, entre otras funcionalidades:

- Crear y administrar Eventos;
- Registrar y administrar listas de Invitados;
- Diseñar y generar Boletos Digitales;
- Enviar comunicaciones e invitaciones por correo electrónico, WhatsApp u otros medios habilitados;
- Gestionar confirmaciones de asistencia;
- Asignar boletos, mesas u otros atributos;
- Registrar el acceso de Invitados mediante códigos QR; y
- Consultar indicadores, reportes y estadísticas asociados al Evento.

Las funcionalidades disponibles podrán depender del plan, modalidad de contratación y configuración seleccionada por el Usuario.

Sin Boleto actúa como **proveedor de la infraestructura tecnológica para la gestión del Evento** y, salvo que expresamente se indique lo contrario, no es organizador, productor, recinto, proveedor de alimentos, responsable de seguridad ni prestador de los servicios propios del Evento.

3. Registro y cuenta

Para utilizar determinadas funcionalidades será necesario crear una cuenta.

El Usuario se obliga a proporcionar información veraz, completa y actualizada y será responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales.

Las acciones realizadas mediante una cuenta autenticada se presumirán realizadas por su titular, salvo que éste notifique oportunamente a Sin Boleto sobre un posible acceso no autorizado.

El Usuario deberá comunicar cualquier sospecha de acceso indebido a **contacto@sinboleto.com.mx**.

4. Requisitos para utilizar el servicio

El Usuario declara tener capacidad legal suficiente para aceptar estos Términos y, cuando actúe en representación de una persona moral o de un tercero, contar con las facultades necesarias para contratar el servicio y administrar el Evento correspondiente.

Sin Boleto podrá solicitar información razonablemente necesaria para verificar una cuenta, prevenir fraude o cumplir obligaciones legales.

5. Responsabilidad sobre el Evento

El Usuario es exclusivamente responsable de la organización, fin, realización, contenido y condiciones del Evento.

Sin Boleto no garantiza ni responde por la celebración, modificación, cancelación, seguridad, calidad, ubicación, horarios, alimentos, proveedores, servicios contratados o cualquier circunstancia propia del Evento.

El Usuario será responsable de que la información incluida en invitaciones y Boletos Digitales —incluyendo fechas, horarios, ubicaciones, número de accesos, mesas, códigos de vestimenta u otras instrucciones— sea correcta.

6. Listas de invitados y datos proporcionados por el Usuario

El Usuario podrá cargar o registrar información de sus Invitados, incluyendo, según las funcionalidades utilizadas, nombre, teléfono, correo electrónico, número de boletos, mesa, respuestas a preguntas relacionadas con el Evento y otra información necesaria para su gestión.

Al proporcionar dichos datos, el Usuario declara que cuenta con una **base jurídica válida para su tratamiento y comunicación a Sin Boleto**, y que informará a los Invitados sobre la forma en que sus datos serán utilizados.

Cuando Sin Boleto trate datos de los Invitados exclusivamente siguiendo instrucciones del Usuario para la administración de un Evento, Sin Boleto actuará como **persona encargada del tratamiento**, mientras que el Usuario u Organizador será, en principio, el responsable de determinar las finalidades del tratamiento.

Esta separación resulta especialmente importante bajo la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, que distingue expresamente entre el "responsable" y la "persona encargada" que trata información por cuenta de aquél.

7. Datos personales sensibles

La Plataforma no requiere, de manera predeterminada, que el Usuario registre datos personales sensibles de sus Invitados.

Cuando el Usuario configure preguntas o campos que puedan revelar información sensible —por ejemplo, condiciones médicas, alergias, necesidades de accesibilidad o determinada información derivada de restricciones alimentarias— será responsabilidad del Usuario determinar si dicha información es necesaria y obtener los consentimientos que resulten aplicables.

La LFPDPPP vigente requiere consentimiento **expreso y por escrito**, incluyendo mecanismos electrónicos de autenticación, para el tratamiento de datos personales sensibles, salvo las excepciones previstas legalmente.

Sin Boleto podrá limitar o eliminar campos destinados a recopilar información que considere excesiva, innecesaria o incompatible con el funcionamiento ordinario de la Plataforma.

8. Comunicaciones por correo electrónico y WhatsApp

El Usuario podrá utilizar la Plataforma para enviar mensajes relacionados con sus Eventos.

Dichas comunicaciones podrán ser transmitidas mediante proveedores externos, incluyendo proveedores de correo electrónico, servicios de telecomunicaciones, WhatsApp, Meta, Twilio u otros servicios tecnológicos.

El Usuario se obliga a utilizar estos canales exclusivamente para comunicaciones legítimas relacionadas con el Evento y a respetar la legislación aplicable y las políticas de cada proveedor.

Sin Boleto no garantiza que un mensaje sea aceptado, entregado, leído o clasificado de una manera determinada por proveedores externos. En particular, la clasificación de mensajes o plantillas como **utility, authentication o marketing** por WhatsApp, Meta, Twilio u otros proveedores depende de sus propias políticas y sistemas.

El Usuario no podrá utilizar Sin Boleto para enviar spam, comunicaciones engañosas, promociones no autorizadas o mensajes a personas respecto de las cuales no cuente con autorización o base legítima para contactarlas.

9. Boletos digitales y códigos QR

Cada Boleto Digital podrá incluir uno o más identificadores o códigos QR asociados al Evento o al Invitado.

El Usuario será responsable de determinar el número de accesos otorgados a cada Invitado.

Los Invitados deberán proteger sus Boletos Digitales y evitar compartirlos con personas no autorizadas.

Sin Boleto podrá registrar información asociada a la validación de un boleto, incluyendo fecha, hora, evento, identificador del boleto y estado de acceso.

La generación de un Boleto Digital por Sin Boleto no constituye por sí misma garantía de entrada cuando el acceso dependa de condiciones adicionales impuestas legítimamente por el Organizador.

10. Precio, contratación y pago

El precio aplicable será el mostrado al Usuario antes de confirmar su contratación o el establecido expresamente en la cotización correspondiente.

Antes del pago se informará el monto total, impuestos aplicables y cualquier cargo adicional asociado al servicio. La legislación mexicana exige que el consumidor pueda conocer previamente términos, condiciones, costos y cargos asociados a una contratación electrónica.

El pago podrá realizarse mediante los proveedores y métodos habilitados en la Plataforma.

Sin Boleto podrá utilizar procesadores de pago externos. Salvo que expresamente almacene información financiera, los datos completos de tarjetas podrán ser tratados directamente por dichos proveedores conforme a sus propios términos y políticas.

Sin Boleto emitirá los comprobantes fiscales correspondientes cuando proceda y el Usuario proporcione la información fiscal necesaria.

11. Suscripciones y pagos recurrentes

Cuando un plan implique renovación automática, Sin Boleto informará previamente y de forma clara su periodicidad, monto y fecha de cobro y solicitará el consentimiento expreso del Usuario.

Cuando proceda la renovación automática, Sin Boleto enviará la notificación correspondiente con al menos cinco días naturales de anticipación y proporcionará un mecanismo para cancelar el servicio sin penalización conforme a la legislación aplicable.

Desde diciembre de 2025, la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC) establece expresamente estos requisitos y exige mecanismos que permitan cancelar servicios, suscripciones o membresías de manera inmediata.

12. Cancelaciones y reembolsos

Las reglas de cancelación dependerán del servicio contratado. Antes de que haya comenzado la prestación efectiva del servicio para un Evento, podrán aplicarse las condiciones de cancelación mostradas al momento de contratar. Una vez que se hayan generado boletos, iniciado comunicaciones, habilitado infraestructura específica o utilizando servicios de terceros con costo para Sin Boleto, el importe correspondiente a dichos servicios podrá considerarse devengado.

En todo caso, esta disposición se aplicará sin perjuicio de los derechos irrenunciables que correspondan a los consumidores conforme a la legislación mexicana.

13. Uso permitido

La Plataforma únicamente podrá utilizarse para fines lícitos.

Queda prohibido utilizarla para cometer fraude; suplantar la identidad de otra persona; distribuir malware; obtener acceso no autorizado a sistemas; realizar eventos cuyo objeto sea ilícito; recopilar información excesiva o ilegal; vulnerar derechos de terceros; intentar descifrar, copiar o interferir con los sistemas de Sin Boleto; o utilizar la infraestructura de mensajería para comunicaciones masivas no autorizadas.

Sin Boleto podrá suspender una cuenta o Evento cuando existan indicios razonables de fraude, abuso, actividad ilegal, riesgo de seguridad o incumplimiento de estos Términos.

14. Contenido del Usuario

El Usuario conserva la titularidad sobre logotipos, fotografías, diseños, textos y demás contenido que cargue a la Plataforma.

El Usuario concede a Sin Boleto una autorización limitada, no exclusiva y durante el tiempo necesario para utilizar, reproducir, transformar técnicamente y mostrar dicho contenido únicamente con el propósito de prestar el servicio contratado.

El Usuario declara contar con los derechos o autorizaciones necesarias respecto del contenido que incorpore a la Plataforma.

15. Propiedad intelectual de Sin Boleto

La Plataforma, software, código, diseños generales, estructura, marcas, logotipos, funcionalidades, bases de datos, documentación y demás elementos desarrollados por Sin Boleto son propiedad de **REAL EASY TECH OPPORTUNITIES** o se utilizan con las autorizaciones correspondientes.

La contratación del servicio no implica la cesión de derechos de propiedad intelectual al Usuario.

16. Disponibilidad del servicio

Sin Boleto realizará esfuerzos comercialmente razonables para mantener la Plataforma disponible y en condiciones adecuadas de funcionamiento.

El servicio podrá interrumpirse temporalmente por mantenimiento, actualizaciones, fallas de proveedores externos, telecomunicaciones, servicios de nube, causas de fuerza mayor o circunstancias fuera del control razonable de Sin Boleto.

Cuando sea razonablemente posible, las interrupciones programadas relevantes serán notificadas con anticipación.

17. Servicios de terceros

Algunas funciones dependen de servicios proporcionados por terceros, entre ellos infraestructura de nube, almacenamiento, correo electrónico, telecomunicaciones, WhatsApp, Twilio, procesadores de pagos, servicios de mapas u otros.

Sin Boleto no controla la operación independiente de dichos servicios ni puede garantizar su disponibilidad permanente.

La integración de un proveedor externo no implica que dicho proveedor tenga autorización para utilizar los datos para fines propios distintos de los autorizados o contractualmente permitidos.

18. Protección de datos personales

Sin Boleto tratará los datos personales conforme a su **Aviso de Privacidad Integral**, disponible en **www.sinboleto.com.mx/privacidad**

Cuando Sin Boleto actúe como encargado de información de Invitados, tratará dichos datos únicamente conforme a las instrucciones documentadas del Organizador, el funcionamiento de la Plataforma y las obligaciones legales aplicables.

19. Seguridad

Sin Boleto implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y apropiadas atendiendo a la naturaleza de la información y los riesgos asociados a su tratamiento.

La legislación mexicana exige a los responsables establecer medidas destinadas a proteger la información frente a daño, pérdida, alteración, destrucción, uso o acceso no autorizado y comunicar inmediatamente ciertas vulneraciones que afecten significativamente a los titulares.

Ningún sistema electrónico puede garantizar un riesgo cero y el Usuario deberá colaborar en la protección de sus credenciales, equipos y accesos.

20. Suspensión y terminación

El Usuario podrá dejar de utilizar el servicio y solicitar el cierre de su cuenta conforme a los mecanismos habilitados.

Sin Boleto podrá suspender o cancelar cuentas cuando exista incumplimiento grave de estos Términos, falta de pago, uso ilícito, riesgo para la seguridad de la Plataforma o afectación a terceros.

Antes de una terminación no urgente, Sin Boleto procurará informar al Usuario y permitirle corregir el incumplimiento cuando ello resulte razonable.

21. Responsabilidad

Sin Boleto será responsable de prestar los servicios tecnológicos contratados conforme a estos Términos y a la legislación aplicable.

Sin Boleto no será responsable por incumplimientos imputables al Organizador, Invitados, recintos, proveedores del Evento o proveedores tecnológicos externos cuando dichos hechos escapen razonablemente de su control.

Nada de lo dispuesto en estos Términos pretende excluir responsabilidades que legalmente no puedan limitarse ni derechos irrenunciables del consumidor.

22. Modificaciones a la Plataforma

Sin Boleto podrá modificar o mejorar funcionalidades de la Plataforma para mantener su seguridad, desempeño, cumplimiento normativo o evolución tecnológica.

Cuando una modificación afecte sustancialmente un servicio contratado y vigente, Sin Boleto procurará comunicarla anticipadamente.

23. Modificaciones a los Términos

Estos Términos podrán actualizarse por modificaciones legales, regulatorias, operativas o tecnológicas.

La versión vigente estará disponible en **www.sinboleto.com.mx/terminos-y-condiciones**, indicando su fecha de actualización.

Cuando un cambio altere de manera sustancial una relación contractual vigente, se notificará al Usuario por un medio razonable.

24. Legislación y autoridades competentes

Los presentes Términos se regirán por las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

Para las relaciones de consumo se respetarán en todo momento las facultades de la **Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)** y los derechos que la legislación otorgue al consumidor.

En las relaciones que no tengan carácter de consumo y salvo disposición imperativa en contrario, las partes podrán someterse a los tribunales competentes de **la Ciudad de México**, México.

25. Contacto

Para cualquier aclaración relacionada con el servicio:

Sin Boleto / REAL EASY TECH OPPORTUNITIES
Correo: **contacto@sinboleto.com.mx**
Teléfono: **5551078511**
Domicilio: **Ciudad de México**