AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SIN BOLETO

Última actualización: 01/09/2026

REAL EASY TECH OPPORTUNITIES, que opera comercialmente bajo la marca **Sin Boleto**, con domicilio en **CIUDAD DE MÉXICO**, es responsable del tratamiento de determinados datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

El presente Aviso explica qué información tratamos, para qué la utilizamos y los mecanismos disponibles para que las personas titulares ejerzan sus derechos.

La LFPDPPP vigente exige que el aviso identifique al responsable, los datos tratados —incluidos los sensibles—, finalidades, mecanismos para limitar su uso, derechos ARCO y medios para comunicar modificaciones.

Definiciones

Para efectos de estos Aviso de Privacidad Integral y Política de Privacidad:

"Plataforma" significa el sitio web, aplicaciones móviles, herramientas de administración y demás servicios tecnológicos ofrecidos bajo la marca Sin Boleto.

"Usuario" u "Organizador" significa la persona física o moral que crea una cuenta y utiliza la Plataforma para crear, administrar o gestionar uno o más eventos.

"Invitado" significa la persona cuyos datos son incorporados a un evento con el propósito de recibir una invitación, boleto, comunicación relacionada con el evento o permitir su acceso al mismo.

"Evento" significa cualquier boda, fiesta, graduación, evento corporativo, social, cultural o de otra naturaleza que sea administrado mediante la Plataforma.

"Boleto Digital" significa el documento, imagen, archivo electrónico o código generado mediante la Plataforma que puede contener información del Evento, del Invitado y uno o más códigos QR utilizados para identificación o control de acceso.

1. Roles de Sin Boleto respecto de los datos personales

Sin Boleto puede actuar bajo dos figuras distintas.

Cuando Sin Boleto es responsable

Sin Boleto determina las finalidades del tratamiento respecto de información relacionada con sus propios Usuarios, clientes, prospectos y visitantes del sitio, por ejemplo para creación de cuentas, contratación, facturación, soporte, seguridad y administración de la relación comercial.

Cuando Sin Boleto es encargado

Cuando un Organizador incorpora información de Invitados con el propósito de administrar su Evento, generar boletos, enviar invitaciones, registrar confirmaciones o controlar accesos, el Organizador determina las finalidades del tratamiento y **Sin Boleto trata la información por cuenta de éste**.

En estos casos, las solicitudes relacionadas directamente con la lista de invitados podrán requerir la participación del Organizador responsable del Evento.

2. Datos que podemos tratar

Respecto de Usuarios y clientes, Sin Boleto podrá tratar datos de identificación y contacto como nombre, correo electrónico y teléfono; datos de cuenta y autenticación; información de la organización o negocio, cuando corresponda; datos fiscales y de facturación; información sobre planes o servicios contratados; comunicaciones con soporte; y datos técnicos como dirección IP, navegador, dispositivo, sesiones, registros de acceso y actividad en la Plataforma.

Respecto de Invitados, dependiendo de la configuración realizada por el Organizador, la Plataforma podrá tratar nombre, teléfono, correo electrónico, identificador de invitación, número de boletos, mesa o grupo, estatus de confirmación, respuestas proporcionadas respecto del Evento, historial de comunicaciones relacionadas con el Evento, código QR, estado de validación y fecha u hora de acceso.

Sin Boleto procurará aplicar criterios de proporcionalidad y tratar únicamente la información necesaria para las finalidades correspondientes, en línea con los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad establecidos en la ley vigente.

3. Datos personales sensibles

Sin Boleto no requiere ordinariamente datos personales sensibles para crear una cuenta o emitir un Boleto Digital.

Sin embargo, un Organizador podría habilitar preguntas relacionadas con restricciones alimentarias, alergias, accesibilidad u otras circunstancias que puedan revelar información sobre el estado de salud, religión u otros aspectos sensibles.

Cuando se recaben datos personales sensibles, éstos deberán estar claramente identificados y su tratamiento deberá limitarse al mínimo indispensable.

El Organizador será responsable de contar con la justificación y consentimiento aplicables cuando determine dichas finalidades. Sin Boleto los tratará únicamente para prestar las funcionalidades solicitadas y conforme a las instrucciones del Organizador.

4. Finalidades primarias

Los datos personales podrán utilizarse para crear y administrar cuentas; autenticar Usuarios; crear y administrar Eventos; generar, personalizar y entregar invitaciones y Boletos Digitales; generar y

validar códigos QR; enviar comunicaciones relacionadas con el Evento; registrar confirmaciones de asistencia; administrar mesas, accesos y número de boletos; registrar entradas al Evento; mostrar métricas y reportes al Organizador; proporcionar soporte técnico; procesar contrataciones y pagos; emitir facturas; detectar y prevenir fraude o abuso; mantener la seguridad de la Plataforma; atender solicitudes de privacidad; y cumplir obligaciones legales o contractuales.

Estas finalidades son necesarias para prestar el servicio solicitado.

5. Finalidades secundarias

Cuando proceda y siempre que exista una base jurídica válida, Sin Boleto podrá utilizar información de sus Usuarios —no de los Invitados incorporados por un Organizador para un Evento— para enviar comunicaciones comerciales sobre funcionalidades, productos o promociones de Sin Boleto; realizar encuestas de satisfacción; y desarrollar análisis comerciales.

El Usuario podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir estas comunicaciones escribiendo a **contacto@sinboleto.com.mx**.

Negarse a estas finalidades secundarias no impedirá utilizar las funciones principales de la Plataforma.

6. Mensajería

Sin Boleto podrá procesar nombres, teléfonos, correos electrónicos, contenido de mensajes y metadatos necesarios para enviar comunicaciones solicitadas por el Organizador.

Para ello podrán intervenir proveedores especializados en correo electrónico, telecomunicaciones y mensajería, incluyendo **Twilio, WhatsApp/Meta** u otros prestadores habilitados.

Dichos proveedores podrán procesar información en infraestructura localizada fuera de México.

Cuando un tercero actúe únicamente como encargado o subencargado de Sin Boleto y procese información conforme a instrucciones contractuales, dicha operación deberá sujetarse a las obligaciones de confidencialidad y seguridad aplicables.

7. Transferencias de datos personales

Sin Boleto no vende bases de datos de Usuarios o Invitados.

Podrán realizarse transferencias cuando sean necesarias para cumplir obligaciones legales, atender requerimientos de autoridad competente, ejercer o defender derechos, cumplir una relación jurídica o en los demás supuestos permitidos por la ley.

Cuando una transferencia a un tercero distinto de un encargado requiera consentimiento, se solicitará de conformidad con la legislación aplicable.

La LFPDPPP establece que, cuando los datos se transfieren a terceros distintos del encargado, deberán comunicarse al receptor el aviso y las finalidades del tratamiento; la ley también contempla ciertos casos en los que una transferencia puede realizarse sin consentimiento.

8. Proveedores tecnológicos y tratamiento internacional

Para prestar sus servicios, Sin Boleto podrá recurrir a proveedores de infraestructura de nube, almacenamiento, alojamiento web, redes de distribución de contenido, correo electrónico, telecomunicaciones, mensajería, analítica, seguridad y procesamiento de pagos.

Algunos de estos proveedores pueden encontrarse o almacenar información fuera de México.

Sin Boleto buscará que estos proveedores se encuentren sujetos a obligaciones contractuales y medidas de seguridad acordes con la naturaleza del tratamiento.

9. Seguridad de la información

Sin Boleto implementará medidas administrativas, técnicas y físicas dirigidas a proteger los datos personales frente a pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o tratamiento no autorizado.

Entre ellas podrán encontrarse controles de acceso, autenticación, restricciones por perfil, comunicaciones cifradas, registro de eventos de seguridad, respaldos, controles de infraestructura y procedimientos internos.

Estas medidas serán revisadas atendiendo al riesgo, sensibilidad de la información y evolución tecnológica, conforme exige la LFPDPPP.

10. Vulneraciones de seguridad

Cuando se presente una vulneración de seguridad que afecte significativamente los derechos patrimoniales o morales de una persona titular, Sin Boleto realizará las acciones correspondientes y, cuando legalmente proceda, informará de forma inmediata a las personas afectadas para que puedan adoptar medidas para la defensa de sus derechos.

Cuando Sin Boleto actúe como encargado, notificará al Organizador responsable conforme a los procedimientos contractuales aplicables.

11. Conservación de la información

Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recabados y los periodos adicionales derivados de obligaciones legales, fiscales, contractuales o de responsabilidad.

Para datos correspondientes a Eventos concluidos, Sin Boleto aplicará su política de conservación y posteriormente eliminará o disociará la información cuando ya no resulte necesaria.

Los datos operativos identificables de Invitados serán conservados mientras el Evento se encuentre activo y durante un periodo máximo de **6 meses** posterior a su conclusión, salvo que el Organizador solicite previamente su eliminación, exista una obligación legal de conservación o el servicio contratado contemple expresamente un periodo distinto. Posteriormente serán eliminados o disociados.

La ley vigente establece que los datos que dejan de ser necesarios deben suprimirse, previo bloqueo cuando corresponda, una vez concluido el periodo de conservación aplicable.

12. Derechos ARCO

Las personas titulares podrán ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**.

La solicitud deberá enviarse a:

Correo electrónico: contacto@sinboleto.com.mx
Responsable o Departamento de Datos Personales: Santiago Chavez Real

La solicitud deberá permitir identificar a la persona titular, los datos respecto de los cuales desea ejercer su derecho y la acción solicitada. Cuando sea necesario, Sin Boleto podrá solicitar documentación razonable para verificar la identidad de la persona solicitante.

Sin Boleto comunicará su determinación en un plazo máximo de **20 días hábiles** desde la recepción de una solicitud completa y, de resultar procedente, la hará efectiva dentro de los **15 días hábiles siguientes**, con las ampliaciones permitidas legalmente.

Cuando los datos hayan sido proporcionados a Sin Boleto por un Organizador y Sin Boleto actúe únicamente como encargado, se podrá canalizar la solicitud al Organizador correspondiente o colaborar con éste para atenderla.

13. Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento se base en consentimiento, la persona titular podrá solicitar su revocación mediante **contacto@sinboleto.com.mx**.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y podrá estar limitada cuando el tratamiento deba continuar para cumplir obligaciones jurídicas.

14. Limitación del uso y divulgación

Las personas titulares podrán solicitar que se limite el uso o divulgación de sus datos para finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica mediante el correo **contacto@sinboleto.com.mx**.

Los Usuarios también podrán cancelar comunicaciones comerciales utilizando el mecanismo incluido en cada mensaje cuando resulte aplicable.

15. Información de menores de edad

La Plataforma está dirigida principalmente a Usuarios adultos que organizan Eventos.

Un Evento podrá incluir información de menores cuando ésta sea proporcionada legítimamente por quien ejerza patria potestad, tutela o cuente con facultades suficientes para ello.

Los Organizadores deberán abstenerse de recopilar mediante Sin Boleto información innecesaria de niñas, niños o adolescentes.

16. Cambios al Aviso de Privacidad

Sin Boleto podrá actualizar este Aviso para reflejar modificaciones regulatorias, operativas o tecnológicas.

La versión vigente estará disponible permanentemente en: **www.sinboleto.com.mx/privacidad**

Cuando una modificación afecte sustancialmente las finalidades del tratamiento o requiera un nuevo consentimiento, se realizarán las acciones correspondientes.

17. Autoridad en materia de protección de datos

En caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, la persona titular podrá ejercer los medios de defensa previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ante la autoridad competente.

Actualmente la propia LFPDPPP atribuye dichas facultades a la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**.

18. Contacto

Para dudas relacionadas con este Aviso o con el tratamiento de datos:

Sin Boleto / REAL EASY TECH OPPORTUNITIES
Correo: **contacto@sinboleto.com.mx**
Teléfono: **5551078511**
Domicilio: **Ciudad de México**